



EDELSTEIN

Fenêtres - Portes - Stores

GUIDE D'ENTRETIEN

Menuiseries bois & bois-métal



Les bons gestes pour préserver vos fenêtres,
leur confort et leur durabilité.

L'essentiel, au fil des saisons

Un entretien régulier préserve l'apparence et le fonctionnement de vos menuiseries. Les réglages et les réparations demandent une expertise professionnelle.

03 Nettoyer les surfaces

Bois, aluminium et vitrages : les produits et les gestes adaptés.

04 Vérifier les détails

Joints, drainage, seuils et appuis de fenêtres.

05 Entretenir les mécanismes

Ferrures, cylindres et interventions professionnelles.

06 Aérer votre intérieur

Réduire l'humidité et prévenir la condensation.

07 Utiliser en toute sécurité

Prévenir les blessures et les bris de vitrage.

08 Planifier l'entretien

Les fréquences à retenir et les signes à surveiller.

09 Garanties & service après-vente

Les garanties présentées dans le document de référence et vos contacts.

Nettoyer, sans altérer

Privilégiez les outils doux et les produits adaptés au matériau. La fréquence de nettoyage dépend de l'exposition et de l'environnement.

Le bois

Pour les menuiseries intérieures, utilisez un chiffon légèrement humidifié à l'eau claire, puis essuyez avec un chiffon sec. Contrôlez la finition : fissures, écaillage, décoloration ou poudre en surface doivent vous alerter. Sur le bois extérieur, notamment les traverses basses, faites traiter rapidement toute dégradation.

L'aluminium thermolaqué

Nettoyez au minimum deux fois par an avec une éponge douce et de l'eau savonneuse. Rincez soigneusement à l'eau claire et éliminez l'eau stagnante, notamment aux jonctions entre les joints de vitrage et les cadres. N'utilisez pas de nettoyeur haute pression.

Les vitrages sans revêtement

Utilisez beaucoup d'eau et un nettoyant doux au pH compris entre 5 et 8. Nettoyez avec une éponge, une peau de chamois ou un chiffon doux ; séchez à la raclette. Pour les verres spéciaux ou avec revêtement, suivez les instructions du fabricant.

À ÉVITER

Sur les cadres et les joints : solvants, acétone, produits fortement acides ou alcalins, poudres à récurer, laine d'acier et outils abrasifs. Pour une tache tenace sur le verre, demandez conseil avant d'utiliser un produit spécifique.

Préserver l'étanchéité

Profitez de chaque nettoyage pour observer les composants. Un défaut détecté tôt permet une intervention ciblée.

Les joints d'étanchéité

Nettoyez avec un produit doux. Vérifiez que les joints restent en place, sans déchirure, trou dans les angles ni décollement. Évitez les solvants et produits abrasifs. Ne peignez jamais les joints ni leurs lèvres.

Les joints de vitrage et les mastics

Vérifiez leur adhérence au verre et au bois. Signalez tout décollement ou toute fissure. Les mastics peuvent nécessiter un produit de nettoyage spécifique : n'utilisez pas de solvant. Une réparation ou un remplacement doit être confié à un professionnel.

Le drainage, les seuils et les appuis

Au minimum deux fois par an, retirez les poussières, feuilles et débris qui obstruent les orifices d'évacuation. Un aspirateur peut enlever les petits graviers sans rayer l'aluminium. Nettoyez à l'éponge douce savonneuse, puis rincez sans haute pression.

UN SIGNE À SIGNALER

De la buée entre les feuilles d'un vitrage isolant peut indiquer une perte d'étanchéité. Contactez le service après-vente pour un diagnostic.

Un fonctionnement fluide et durable

L'entretien courant et la maintenance sont complémentaires. Ne forcez jamais une poignée ou une clé qui résiste.

Les ferrures : au moins une fois par an

Nettoyez les pièces mobiles, puis lubrifiez les points de contact et de fermeture avec une huile ou une graisse sans acide ni résine, compatible avec la protection anticorrosion. Actionnez plusieurs fois le mécanisme pour répartir le produit, puis retirez l'excédent. Respectez les points de graissage indiqués par le fabricant.

Les cylindres : tous les deux ans

Intervenez également dès qu'une gêne apparaît en tournant la clé. Utilisez de la poudre de graphite ou un lubrifiant spécifique pour cylindres. Évitez l'huile et les lubrifiants à base de silicone ; vérifiez la compatibilité avec la notice du fabricant.

La maintenance : par un professionnel

Confiez les réglages des paumelles, crémones et compas, les réparations, le remplacement des composants ainsi que la dépose et la repose des ouvrants à un professionnel qualifié. Faites contrôler les pièces assurant la sécurité et signalez toute fixation desserrée ou usure visible.

NE PAS ATTENDRE

Un frottement, une poignée desserrée, une fermeture difficile ou une pièce endommagée justifie un contrôle. Ne tentez pas de compenser le défaut en forçant le mécanisme.

Bien aérer, chaque jour

L'humidité produite dans le logement doit être évacuée régulièrement. Une aération adaptée protège les menuiseries et les surfaces environnantes.

Ouvrir en grand, pendant 5 à 10 minutes

Aérez deux à trois fois par jour, de préférence le matin, à midi et le soir. Si vous êtes absent la journée, aérez au moins le matin et le soir. Un bref courant d'air est particulièrement efficace. Réduisez le chauffage pendant l'aération.

Adapter les gestes à l'usage des pièces

Aérez après la douche, le bain ou la cuisine, et avant le coucher dans la chambre. Utilisez la hotte pour évacuer la vapeur de cuisson. En hiver, évitez de laisser les fenêtres durablement en position basculante : les surfaces voisines refroidissent et les pertes de chaleur augmentent.

Surveiller l'humidité

En période de grand froid, la valeur adaptée peut être plus basse ; surveillez la condensation et ajustez l'aération.

VENTILATION & CIRCULATION DE L'AIR

Dépoussiérez régulièrement les entrées d'air et laissez-les dégagées. Respectez les consignes d'un éventuel système de ventilation. Évitez de bloquer la chaleur devant les fenêtres ; dans les bâtiments peu isolés, laissez environ 10 cm entre les meubles et les murs extérieurs.

La sécurité, au quotidien

Une fenêtre doit être manipulée sans effort excessif. Lors du nettoyage, assurez-vous de travailler dans une position stable et sûre.

Manipuler les ouvrants avec précaution

Ne surchargez pas les vantaux et ne vous appuyez pas sur un battant ouvert. Ne poussez pas le vantail contre l'embrasure. Ne coincez aucun objet entre le cadre et l'ouvrant. Gardez les mains et les doigts hors des zones de pincement lors de l'ouverture et de la fermeture.

Prévenir les chutes

Redoublez de prudence avec les fenêtres pleine hauteur ou à faible allège, en particulier en présence d'enfants. Ne montez jamais sur une chaise, un rebord ou une allège. Pour les accès difficiles ou exposés à un risque de chute, confiez le nettoyage à une entreprise spécialisée.

Éviter les contraintes thermiques sur le verre

Ne placez pas de source de chaleur ou d'objet à proximité immédiate du vitrage. Évitez les ombrages partiels et les fortes variations d'ensoleillement ; privilégiez une protection solaire extérieure adaptée.

EN CAS DE BRIS DE GLACE

Éloignez les personnes et sécurisez la zone. Faites intervenir un professionnel pour sécuriser et remplacer le vitrage.

Les bons gestes, au bon moment

Chaque jour

Aérer les pièces et observer toute condensation inhabituelle.

Lors du nettoyage

Contrôler les joints, les finitions, le vitrage et les éléments les plus sollicités.

Au moins 2 fois par an

Nettoyer les profilés aluminium, les seuils et les appuis ; dégager les orifices de drainage.

Au moins 1 fois par an

Nettoyer et lubrifier les pièces mobiles ainsi que les points de fermeture des ferrures.

Tous les 2 ans

Entretenir les cylindres, ou plus tôt si la clé devient difficile à tourner.

Sans attendre

Signaler fissure, bris, décollement de joint, bois dégradé, fixation desserrée ou fermeture anormale.

POUR LES RÉGIES & LES IMMEUBLES

Un contrat de maintenance permet d'organiser les contrôles réguliers et les interventions professionnelles. Edelstein peut vous accompagner dans l'élaboration d'une offre adaptée.

Garanties & service après-vente

Une question, un défaut ou un besoin d'intervention ? Notre service après-vente est votre point de contact.

5 ans

Bon fonctionnement, solidité, étanchéité et cadres

Les conditions contractuelles applicables précisent la portée des garanties. Le guide exclut les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, de dégâts naturels, de chocs, d'actes de vandalisme ou de l'intervention de tiers. La souscription d'un contrat de maintenance peut prolonger la garantie sous réserve des conditions prévues.

CONTACTEZ NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE

sav@edelstein-immo.ch

022 733 80 40 • www.edelstein-immo.ch